**Реабилитация клиента/потенциального клиента**

При решении банка об отказе от проведения операции, принятое на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона №115‑ФЗ, или решении банка об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), принятое на основании пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона №115‑ФЗ, Вам необходимо:

1. Получить информацию о причинах принятия банком решения об отказе. Банк представит информацию о дате и причинах принятия решения об отказе в срок не позднее трёх рабочих дней со дня принятия решения об отказе.

2. После получения информации о причинах отказа, если банк не сообщил, какие документы ему потребуются для пересмотра своего решения об отказе, подберите документы, которые, по Вашему мнению, свидетельствуют об отсутствии оснований для принятия банком решения об отказе, и представьте их в банк с просьбой пересмотреть ранее принятое решение об отказе.

3. Дождитесь ответа банка. Банк сообщит Вам о принятом решении по результатам рассмотрения представленных Вами документов в течение 7 рабочих дней со дня представления документов.

4. В случае если банк по результатам рассмотрения представленных вами документов принял решение о невозможности устранения оснований, в соответствии с которыми ранее было принято решение об отказе, Вы можете обратиться в МВК через Банк России с заявлением об обжаловании решения банка об отказе.

Служба поддержки клиентов: +7 812 334 03 78